Правила записи на прием (в том числе первичный), консультацию, обследование в сети клиник «Витамед №1»

1. Общие положения
	1. Прием (в том числе первичный), консультации, обследования (далее – «Прием») потребителей в Сети клиник «Витамед №1» проводятся по предварительной записи.
	2. Без предварительной записи возможно проведение лабораторных исследований.
2. Запись на Прием
	1. Записаться на Прием возможно следующими способами:
		1. В клинике «Витамед №1», посредством обращения в регистратуру;
		2. По номеру телефона клиники «Витамед №1» : 8 (495) 108-76-48,

8 (985) 208-84-23;

* + 1. Оставив заявку на сайте клиники «Витамед №1»» ​[www.vitamed.ru](http://www.vitamed.ru),;
		2. Через портал «ПроДокторов».
	1. Запись на Прием осуществляется исходя из режима работы клиники, с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) клиники на момент обращения потребителя.
	2. При записи на Прием учитывается время проведения консультации или манипуляции.
	3. При отсутствии удобного для пациента времени приема администратор вправе предложить пациенту другого специалиста (врача) «Витамед №1».
	4. При записи на Прием через контактный телефон клиники «Витамед №1» или непосредственно у администратора в зоне ресепш заказчик предоставляет администратору следующую информацию:

1)фамилия, имя, отчество заказчика (полностью), номер телефона заказчика;

2)специализация и/или ФИО специалиста (врача);

3) желаемую дату и время приема.

2.6. Оставить заявку на сайте клиники «Витамед №1» заказчик может самостоятельно, без участия сотрудников клиники «Витамед №1», в следующем порядке:

1. Заказчик заходит на сайт клиники «Витамед №1»;
2. Нажимает на кнопку «записи на приём» в верхнем правом углу;
3. Заказчик вводит персональные данные: ФИО, телефон, адрес электронной почты;
4. Специалист клиники «Витамед №1» перезванивает заказчику в рамках режима часов работы клиники, и информирует заказчика по его запросу.

2.9 При предварительной записи за день до даты приема на номер телефона, указанный в амбулаторной карте, выполняется звонок администратора для подтверждения записи на приём. Информацию об изменении в расписании клиник можно уточнить по телефону клиники «Витамед №1».

1. Посещение клиники
	1. В день записи (Приема) заказчик заблаговременно (за 15-20 минут до начала приема) обращается в регистратуру клиники.
	2. При первичном посещении клиники заказчику оформляется амбулаторная медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о потребителе:
* фамилия, имя, отчество (полностью);
* пол;
* дата рождения (число, месяц, год);
* адрес проживания;
* серия, номер паспорта;
* свидетельство о рождение (на несовершеннолетнего пациента)

-номер телефона;

* адрес электронной почты (по желанию);

* 1. Оказание медицинских услуг заказчику осуществляется на основании заключенного между клиникой и (заказчиком) договора на оказание платных медицинских услуг, а также согласия на обработку персональных данных и информированного добровольногосогласия (ИДС) на лечебную (диагностическую) манипуляцию (процедуру).
	2. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени и предварительной записи потребителя. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники).